

Auftragsformular

für SVO Internetprodukte mit einer Vertragslaufzeit von 24 Monaten

1. Produktauswahl

☐	SVO Internet 100 professional Internet-Flatrate; Download bis zu 100 Mbits/s, Upload bis zu 100 Mbits/s	150,00 €/ mtl.	☐	SVO Internet 200 professional Internet- und Telefon-Flatrate*; Download bis zu 200 Mbits/s, Upload bis zu 200 Mbits/s	170,00 €/ mtl.
☐	SVO Internet 500 professional Internet- und Telefon-Flatrate*; Download bis zu 500 Mbits/s, Upload bis zu 200 Mbits/s	200,00 €/ mtl.	☐	SVO Internet professional PLUS Upgrade statische IPv4-Adresse 98,5 % Verfügbarkeit	zusätzlich 50,00 €/ mtl.

Alle Preise verstehen sich netto zzgl. Umsatzsteuer (zur Zeit 19 %) zzgl. einer einmaligen Einrichtungsgebühr in der Höhe von 99,95 €. Alle Produkte basieren auf der Glasfasertechnologie Fibre-To-The-Building (FTTB).

* Für die Festnetz-Flatrate gilt: ausgenommen sind Servicrufnummern, Mobilfunk- und Auslandstelefonate. Die jeweiligen Verbindungsentgelte finden Sie unter www.svo-net.de. Sie erhalten standardmäßig drei Rufnummern und zwei Sprachkanäle.

2. Terminwunsch für die Nutzung (unverbindlich)

☐ Nächstmöglicher Zeitpunkt (abhängig vom Portierungsdatum und Restlaufzeit beim alten Anbieter)*	☐ Terminwunsch	Tag Monat Jahr
--	---------------------------------------	---

* Hinweis bei Portierung: Um die Versorgungssicherheit zu gewährleisten, dürfen wir die Kündigung bei Ihrem alten Anbieter erst vornehmen, wenn der gesamte Hausanschluss **betriebsbereit** ist.

3. Auftraggeber/-in

Name/Firma	
Straße/Hausnr.	
PLZ/Ort	
Telefonnummer	
Mobilfunknummer	
Name des Ansprechpartners, sofern abweichend	
Name/Vorname	

4. Eigentümer (falls abweichend)

Name/Vorname	
--------------	-------------

5. Installationsanschrift (falls abweichend)

Name/Firma	
Straße/Hausnr.	
PLZ/Ort	

6. Rufnummern

Hinweis: Optionen nur für die Produkte SVO Internet | 200 professional und SVO Internet | 500 professional verfügbar.

☐ Ich möchte meine bestehende(n) Rufnummer(n) behalten und beauftrage die Übernahme aller Rufnummern durch die SVO Vertrieb GmbH.

Hinweis: Bei Rufnummernmitnahme füllen Sie bitte den beigefügten Portierungsantrag aus. Bitte beachten Sie, dass wir die Kündigung bei Ihrem alten Anbieter erst dann vornehmen können, wenn der Hausanschluss vollständig betriebsbereit ist! Bitte kündigen Sie auf keinen Fall selbstständig bei Ihrem alten Anbieter, da Ihre Rufnummer ansonsten verloren gehen kann.

7. Rechnungsversand, Einzelverbindungs nachweis

7.1 Rechnungsversand

Bitte wählen Sie eine der beiden Optionen aus.

☐ Ich wünsche eine Rechnung per E-Mail.

E-Mail

☐ Ich wünsche eine postalische Rechnung.

7.2 Einzelverbindungs nachweis (bitte auswählen)

Standardmäßig senden wir Ihnen keinen Einzelverbindungs nachweis, sollten Sie einen Einzelverbindungs nachweis wünschen, kreuzen Sie bitte einen der folgenden Kästen an. Ja, ich wünsche den Einzelverbindungs nachweis:

☐ komplett ☐ um die letzten drei Ziffern verkürzt

Bei der Verwendung eines Einzelverbindungs nachweises versichere ich, dass alle zum Betrieb gehörenden Mitbenutzer darüber informiert sind und zukünftige unverzüglich informiert werden. Bitte beachten Sie in Bezug auf die Speicherung und Löschung der Verkehrsdaten auch unsere AGB und Datenschutzhinweise.

7.3 Verkehrsdaten

☐ Ja, ich wünsche die sofortige Löschung der Verkehrsdaten nach Rechnungsversand

Sofern diese Option gewählt wird, weisen wir auf folgendes hin: Die SVO Vertrieb GmbH trifft nach Löschung der Daten weder eine Nachweispflicht für die erbrachten Verbindungsleistungen noch die Auskunftspflicht über die Einzelverbindungen. Etwaige Beanstandungen und das Zustandekommen der Verbindungen sind in diesem Falle durch den Teilnehmer nachzuweisen.

8. Router und Installation

Bitte wählen Sie den gewünschten Router aus.

☐ Standardrouter *
(Aufpreis einmalig 161,96 € **)

☐ Eigener Router

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass eine Auswahl zwingend erforderlich ist. Die Verwendung eines eigenen Routers erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden und ohne Anspruch auf technischen Support im Rahmen der Installation/Konfiguration. Eine Haftung der SVO Vertrieb GmbH für die vollständige Funktionalität des Gerätes im Netz der SVO Vertrieb GmbH wird ausdrücklich ausgeschlossen. Weiteres entnehmen Sie bitte dem Informationsblatt „Routerfreiheit“, den Lieferbedingungen sowie aus § 7 der AGB.

* Versandkosten einmalig 4,12 EURO. Informationen zu den Routern auf www.svo-internet.de

** Preise nur gültig in Verbindung mit Neuauftrag.

9. Eintrag in Telekommunikationsverzeichnis

☐ Ich wünsche einen Eintrag für folgende Rufnummer:

bisherige Rufnummer

Name

ggf. Straße

Sonstiges (Firmenzusatz/Titel)

Ich wünsche den Eintrag wie folgt (Mehrfachauswahl möglich):

☐ in gedruckte Verzeichnisse, z. B. Telefonbuch

☐ in elektronische Verzeichnisse

☐ in Auskunftsdienste

☐ Mitbenutzer: Eintragung der folgenden Mitbenutzer *

Mitbenutzer

* Die Mitbenutzer sind mit der beantragten Eintragung einverstanden

☐ Ich willige ein, dass telefonische Auskunftsdienste auch über die Rufnummer hinaus Auskunft über meine Angaben aus dem Telefonverzeichnis machen können. Diese Einwilligung kann ich jederzeit gegenüber SVO widerrufen.

☐ Inverssuche nicht zulassen (Möglichkeit, Adressen oder Namen anhand von Rufnummern ausfindig zu machen)

Hinweis: Änderungen können jederzeit über die Service-Hotline beauftragt werden (kostenpflichtig gem. SVO-Preisliste).

10. Einzugsermächtigung

Ich ermächtige die SVO Vertrieb GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der SVO Vertrieb GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Geldinstitut	
Name, Vorname des Kontoinhabers	
IBAN	
BIC	
Datum	Unterschrift Auftraggeber/-in

11. Vertragspartner und -laufzeit

Das Vertragsverhältnis kommt im Falle der Annahme dieses Auftrags zwischen dem Auftraggeber und der **SVO Vertrieb GmbH** zustande. Der Vertrag beginnt am Tage der Freischaltung und hat eine Mindestlaufzeit von 24 Monaten. Er ist mit einer Frist von **einem Monate** zum Ende der Mindestvertragslaufzeit erstmals schriftlich kündbar. Danach verlängert sich der Vertrag jeweils um einen Monat, sofern er nicht mit einer Frist von einem Monat zum jeweiligen Ende schriftlich gekündigt wird. Bei einem Umzug aus dem Einzugsgebiet von SVO während der Mindestvertragslaufzeit beträgt die Kündigungsfrist drei Monate.

12. Kundenerklärung & Datenschutz

Im Rahmen der Vertragsanbahnung und Abwicklung des Vertrags be- und verarbeiten wir Ihre Bestands- und Verkehrsdaten auf Grundlage Art. 6 Abs. 1 b) EU-DSGVO. Näheres hierzu entnehmen Sie bitte unserem Datenschutzhinweis auf der Homepage unter www.svo-net.de.

13. Geltende Dokumente

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Endkundendienste, die Besonderen Geschäftsbedingungen für Sprachtelefoniedienste und für den Internetzugangsdienst sowie die Leistungsbeschreibungen und Preislisten für das Produktangebot »SVO Internet« der SVO Vertrieb GmbH. Ich konnte die angegebenen Dokumente (AGB für Endkundendienste, Besondere GB für Sprachtelefoniedienste und Internetzugangsdienst, Datenschutzerklärung, Leistungsbeschreibung, Preisliste, Produktblatt und Beiblatt zur Router Wahlfreiheit; zu finden unter www.svo-internet.de) inhaltlich zur Kenntnis nehmen, bin mit ihrer Geltung einverstanden und unterzeichne folgend diesen Auftrag rechtsverbindlich.

14. Rechtsnachfolgeklausel

Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag können mit Zustimmung des jeweils anderen Vertragspartners auf einen Dritten übertragen werden. Die Zustimmung darf nicht verweigert werden, sofern die technische und wirtschaftliche Leistungsfähigkeit des eintretenden Dritten gewährleistet ist. Die Zustimmung gilt als erteilt, wenn der andere Vertragspartner nicht innerhalb von sechs Wochen nach der schriftlichen Mitteilung über die Übertragung der Rechte und Pflichten schriftlich widerspricht. Im Fall der Gesamtrechtsnachfolge oder der Rechtsnachfolge nach dem Umwandlungsgesetz gehen die Rechte und Pflichten des Vertrages ohne Zustimmung über. Eine Zustimmung ist auch dann nicht erforderlich, wenn es sich bei dem Rechtsnachfolger um ein verbundenes Unternehmen i. S. d. §§ 15 ff. AktG handelt. In diesen Fällen bedarf es lediglich der Mitteilung in Textform an den anderen Vertragspartner.

Ort, Datum	Unterschrift Auftraggeber/-in
------------	-------------------------------

Bestellung eines Glasfaser-Hausanschlusses für Geschäftskunden

Hiermit bestelle ich verbindlich

	☐ Frau	☐ Herr
Firma		
Name, Vorname		
Straße/Hausnr.		
PLZ/Ort		
Telefon		
Mobilfunknummer		
E-Mail		

Abweichende Adresse für den Hausanschluss, wenn der Wohnort des Vertragspartners abweicht:

Straße/Hausnr.		
PLZ/Ort		

einen Glasfaser-Hausanschluss bei der SVO Access GmbH (im folgenden SVA), Sprengerstraße 2, 29223 Celle. Der Anschluss wird von der Grundstücksgrenze bis in den Hausanschlussraum verlegt und dort mit einem Glasfaser-Netzabschluss versehen und verbleibt im Eigentum der SVA. Für die Verkabelung innerhalb Ihres Gebäudes wenden Sie sich bitte an einen Installateur Ihrer Wahl. Eine Auswahl unserer Partnerbetriebe finden Sie auf www.svo-net.de.

Der einmalige Baukostenzuschuss beträgt 1.498,00 € netto. Der angegebene Preis beinhaltet eine Anschlusslänge von bis zu 25 Metern (von der Hauptleitung in der Straße bis zum Hausanschlusspunkt) an das Glasfasernetz der SVA. Jeder weitere angefangene Anschlussmeter wird mit 50,00 Euro (brutto) zusätzlich berechnet. Die hierzu notwendige Angebotserstellung erfolgt bei einer Vor-Ort-Besichtigung. Dieser Preis gilt, sofern gleichzeitig mindestens ein 24-monatiger Vertrag über den Bezug eines SVO Internet-Professional-Produktes mit der SVO Vertrieb geschlossen wird.

Die angegebenen Preise verstehen sich zzgl. Umsatzsteuer.

Anmerkungen: Sofern Sie als Mieter den vorliegenden Anschlussvertrag unterzeichnen aber der vorgenannte Baukostenzuschuss vom Eigentümer übernommen werden soll, hat entweder der Eigentümer den vorliegenden Anschlussvertrag zu zeichnen oder die Kostenübernahme ist intern unmittelbar zwischen dem Mieter und Eigentümer zu klären.



Ort, Datum

Unterschrift

Gesetzliche Informationspflichten

Zur Erfüllung des Vertrages ist es für die SVO Access GmbH notwendig, personenbezogene Daten aus dem Vertragsverhältnis zu speichern und zu verarbeiten. Hierbei beachtet die SVO Access GmbH die datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Dem Austausch von Informationen zu Zwecken der Vertragserfüllung zwischen der SVO Access GmbH und einem zuverlässig ausgewählten Dienstleister wird durch den Kunden ausdrücklich durch die folgende Unterschrift zugestimmt. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie auf www.svo-net.de

SVO Access GmbH · Sprengerstraße 2 · 29223 Celle

Geschäftsführer: Dr. Ulrich Finke · Amtsgericht Lüneburg: HRB 210015 · Sitz der Gesellschaft: Celle · Steuer-Nr.: 17/200/03456

Bankverbindung: Sparkasse Celle-Gifhorn-Wolfsburg, IBAN: DE61 2695 1311 0162 2716 47 · BIC/Swift-Code: NOLADE21GFW · Gläubiger-IdNr.: DE22ZZZ00002457262

Anbieterwechselauftrag von **SVO Vertrieb GmbH**

☐

Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)

(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)

Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: _____

zum nächst möglichen Termin.

☐

Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

Name/Firma : _____ Vorname: _____

Straße: _____ Hausnr.: _____

PLZ: _____ Ort: _____

☐

alle Nr. der Anschlüsse portieren

Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n	(Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)	
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Telekommunikations-
anlagen:

Durchwahl-RN

-

Abfragestelle

Rufnummernblock:

von _____ bis _____

Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

Ort, Datum: _____ Unterschrift: _____

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen

WBCI-GF:

VA-RPNP

 Vorab-ID: _____ Änderungs- / Storno-ID _____

PKIlauf: D027 Wechseltermin: _____ neuer Wechseltermin: _____

Portierungsfenster: ☒ 06:00 - 8:00 Uhr ☐ 06:00 - 12:00 Uhr ☐ _____

Rückinformation an: vitroconnect über Fax/E-Mail: 05241 9975 205 Tel.: 05241 30893 93

Ressourcenübernahme: ☐ ja ☐ nein Sicherer Hafen: ☐ Storno ausgeführt: ☐ ja ☐ nein

Zustimmung: ZWA ☐ NAT ☐ ADA ☐ Datum: _____ Ist-Technologie: _____

WITA: ☐ S/PRI: ☐ WITA-Vertragsnummer / Line-ID: _____

Grund: _____

Ablehnung: ADF ☐ KNI ☐ VAE ☐ RNG ☐ WAI ☐ AIF ☐ SON ☐

Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n	PKI abg	PKI abg	Bei Telekommunikationsanlagen:
	-	_____	-	Durchwahl-RN - Abfragestelle _____
	-	_____	-	_____ - _____
	-	_____	-	Rufnummernblock
	-	_____	-	von _____ bis _____
	-	_____	-	PKI abg _____

Ansprechpartner _____ über Fax/E-Mail: _____ Tel.: _____

interne Bemerkungen