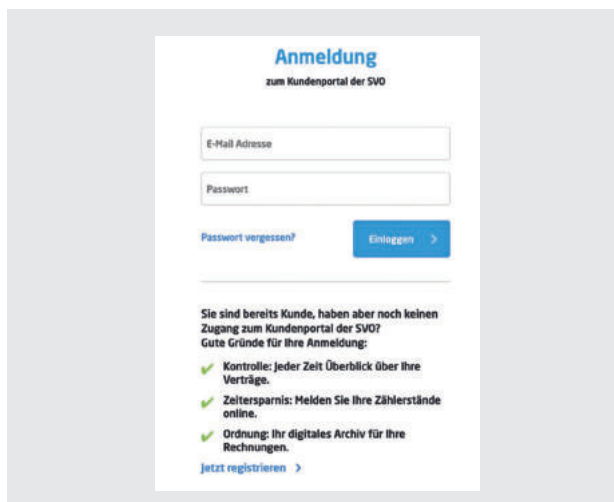


Kennen Sie unser Kundenportal?

Es ist an 7 Tagen in der Woche rund um die Uhr für Sie erreichbar. Verwalten Sie hier Ihre persönlichen Daten und teilen Sie uns wichtige Änderungen einfach und bequem online mit. Sie finden das SVO Kundenportal unter service.svo.de. Einen Zugang erhalten Sie mit Ihrer persönlichen Kundennummer.



Zahlreiche Services stehen Ihnen online zur Verfügung. Mit nur wenigen Klicks stellen Sie Ihre Rechnung von Papier auf Online um, geben Ihren Zählerstand ein, ändern Ihren Abschlag, ermitteln Ihren Verbrauch, wechseln Ihr Produkt oder teilen uns nach einem Umzug Ihre neue Adresse mit.

Meine Services



Schon Ihren Tarif gefunden?



Mit unserem Preisrechner finden Sie den passenden Tarif für Ihr Zuhause.

Sprechen Sie uns an - wir beraten Sie gern!

Unser telefonischer Kundenservice ist montags bis freitags von 7.30 bis 20 Uhr erreichbar. Persönlich sind wir montags bis donnerstags von 7.30 bis 16 Uhr sowie freitags von 7.30 bis 13 Uhr für Sie da.

Kundenservice Celle

SVO Vertrieb GmbH
Sprengerstraße 2
29223 Celle
Telefon 05141 2196-5000
Telefax 05141 2196-5099

Kundenservice Uelzen

SVO Vertrieb GmbH
Auf dem Rahlande 21
29525 Uelzen
Telefon 0581 9053-5500
Telefax 0581 9053-5599

www.svo.de/kontakt



Gemeinsam Energiewende bewegen



Gemeinsam Energiewende bewegen



Preisstand:
01.04.2024

Unsere Erdgasprodukte für Ihre Bedürfnisse

SVO Erdgas|klassisch
SVO Erdgas|fest
SVO Erdgas|natürlich

SVO Erdgas|klassisch

Unser Grundversorgungs-Produkt¹. Es läuft unbefristet und hat eine kurze Kündigungsfrist. SVO Erdgas|klassisch ist das Produkt für alle, die flexibel bleiben möchten.

- Grundversorgungs-Produkt¹
- Keine Preisgarantie
- Unbefristete Vertragsdauer
- Jederzeit kündbar mit einer Frist von 14 Tagen

	netto	brutto
Arbeitspreis ct/kWh		
0–4.000 kWh/Jahr	11,14	13,26
4.001–12.000 kWh/Jahr	10,78	12,83
ab 12.001 kWh/Jahr	10,35	12,32
Grundpreis €/Jahr		
0–12.000 kWh/Jahr	85,00	101,15
ab 12.001 kWh/Jahr	124,08	147,66

SVO Erdgas|fest

Das Angebot für Preisbewusste, die in einem größeren Haushalt mit Erdgasheizung leben. Mit SVO Erdgas|fest sichern Sie sich den festen Preisanteil² für ein Jahr.

- Festpreis-Sonderprodukt
- Preisgarantie auf den festen Preisanteil²
- 12 Monate Laufzeit (Erstlaufzeit)
- Verlängerung auf unbestimmte Zeit
- Kündigung mit einer Frist von 1 Monat, erstmals zum Ablauf der Erstlaufzeit

	netto	brutto
Arbeitspreis ct/kWh	9,00	10,71
fester Preisanteil ²	7,445	
variabler Preisanteil ³		
Energiesteuer	0,550	
CO ₂ -Umlage	0,819	
Speicherumlage nach § 35e EnWG	0,186	
Umsatzsteuer 19%	1,710	
Grundpreis €/Jahr	132,00	157,08

SVO Erdgas|natürlich

Wer auch beim Heizen einen persönlichen Beitrag zum Klimaschutz leisten möchte, für den ist SVO Erdgas|natürlich das passende Produkt. Zudem sichern Sie sich den festen Preisanteil² für ein Jahr.

- Festpreis-Sonderprodukt
- Ausgleich der CO₂-Bilanz in zertifizierten Umweltprojekten
- Preisgarantie auf den festen Preisanteil²
- 12 Monate Laufzeit (Erstlaufzeit)
- Verlängerung auf unbestimmte Zeit
- Kündigung mit einer Frist von 1 Monat, erstmals zum Ablauf der Erstlaufzeit

	netto	brutto
Arbeitspreis ct/kWh	9,20	10,95
fester Preisanteil ²	7,645	
variabler Preisanteil ³		
Energiesteuer	0,550	
CO ₂ -Umlage	0,819	
Speicherumlage nach § 35e EnWG	0,186	
Umsatzsteuer 19%	1,750	
Grundpreis €/Jahr	132,00	157,08

Es gelten die Allgemeinen Erdgaslieferbedingungen der SVO Vertrieb GmbH. Darin finden Sie Regelungen zu Vertragsdauer, Preisanpassung, zum genauen Umfang der Preissicherheit, zu Kündigung, zum Lieferantenwechsel, zu Zahlungsweisen und Wartungsdiensten sowie zur Haftung und zu Verbraucherrechten.

¹ Mit diesem Produkt nehmen wir unseren Auftrag zur Grundversorgung mit Erdgas gemäß § 36 Energiewirtschaftsgesetz wahr.

² Der feste Preisanteil enthält die Konzessionsabgabe, die Netzentgelte sowie den SVO-Anteil.

³ Die variablen Preisanteile (Energiesteuer, CO₂-Umlage, Speicherumlage nach § 35e EnWG und Umsatzsteuer) können sich während der Laufzeit ändern.

Ansprüche aufgrund von Schäden durch Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Gasversorgung sind, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebes einschließlich des Netzanschlusses handelt, gegenüber dem örtlichen Netzbetreiber geltend zu machen (§ 18 NAV, NDAV).

Informationen zu Verbraucherrechten einschließlich des Schlichtungsverfahrens bei der Schlichtungsstelle Energie sind auf www.svo.de, bei unserem Kundenservice, dem Verbraucherservice der Bundesnetzagentur (Postfach 8001, 53105 Bonn) und beim örtlichen Netzbetreiber erhältlich. Die SVO ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren verpflichtet.