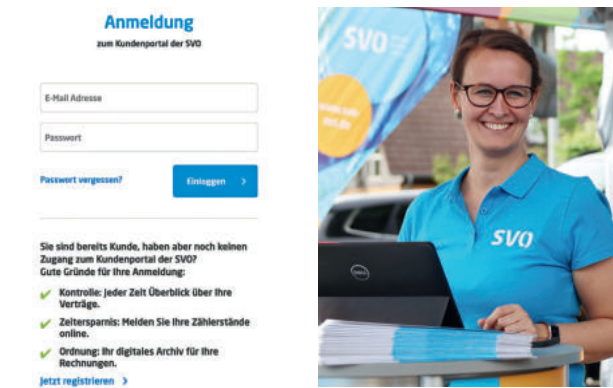


Kennen Sie unser Kundenportal?

Es ist an 7 Tagen in der Woche rund um die Uhr für Sie erreichbar. Verwalten Sie hier Ihre persönlichen Daten und teilen Sie uns wichtige Änderungen einfach und bequem online mit. Sie finden das SVO Kundenportal unter service.svo.de. Einen Zugang erhalten Sie mit Ihrer persönlichen Kundennummer.



Zahlreiche Services stehen Ihnen online zur Verfügung. Mit nur wenigen Klicks stellen Sie Ihre Rechnung von Papier auf Online um, geben Ihren Zählerstand ein, ändern Ihren Abschlag, ermitteln Ihren Verbrauch, wechseln Ihr Produkt oder teilen uns nach einem Umzug Ihre neue Adresse mit.

Meine Services

Online-Rechnung

Zählerstand angeben

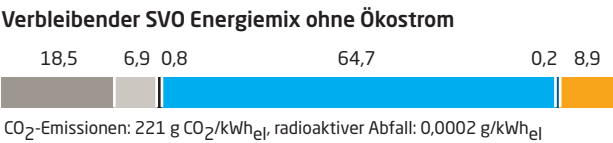
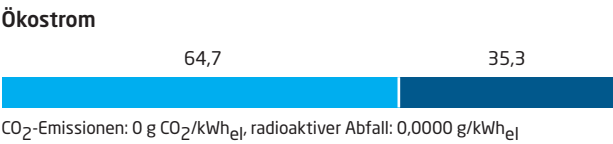
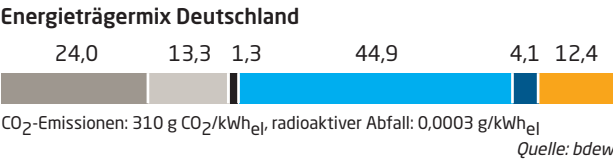
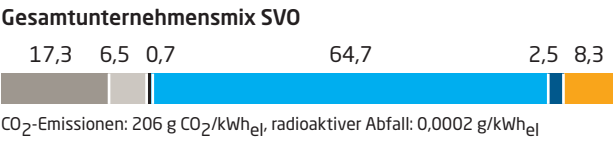
Abschlag ändern

Verbrauch ermitteln

Tarif wechseln

Umzug melden

Stromkennzeichnung - Energiemix und Umweltauswirkungen
(Angaben gemäß § 42 Energiewirtschaftsgesetz auf Basis vorläufiger Daten für das Jahr 2020)



- Alle Anteilsangaben in Prozent; * Erneuerbare-Energien-Gesetz
- | | |
|--------------------------------|--------------------------------------|
| Kohle | Erneuerbare Energien, EEG*-gefördert |
| Erdgas | Sonstige erneuerbare Energien |
| Sonstige fossile Energieträger | Kernenergie |

Ansprüche wegen Schäden durch Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Energieversorgung sind, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebes einschließlich des Netzanschlusses handelt, gegenüber dem örtlichen Netzbetreiber geltend zu machen (§18 NAV, NDAV). Anregungen, Verbesserungsvorschläge und Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung richten Sie bitte an unseren Kundenservice: SVO Vertrieb GmbH, Sprengerstraße 2, 29223 Celle, Telefon: 05141 2196-5000, E-Mail: beschwerde@svo.de. Allgemeine Informationen zu Verbraucherrechten sind erhältlich über den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas, Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon: 030 22480-500, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de. Die SVO Vertrieb GmbH ist verpflichtet, an Verbraucherschlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie teilzunehmen. Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle sind derzeit: Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Homepage: www.schlichtungsstelle-energie.de.
Preisstand: 01.11.2022

Unsere Stromprodukte für Ihre Bedürfnisse

Sprechen Sie uns an – wir beraten Sie gern!

Unser telefonischer Kundenservice ist montags bis freitags von 7.30 bis 20 Uhr erreichbar. Persönlich sind wir montags bis donnerstags von 7.30 bis 16 Uhr sowie freitags von 7.30 bis 13 Uhr für Sie da.

Kundenservice Celle
SVO Vertrieb GmbH
Sprengerstraße 2
29223 Celle
Telefon 05141 2196-5000
Telefax 05141 2196-5099

Kundenservice Uelzen
SVO Vertrieb GmbH
Auf dem Rahlande 21
29525 Uelzen
Telefon 0581 9053-5500
Telefax 0581 9053-5599

www.svo.de/kontakt

SVO Strom|fest
SVO Strom|natürlich
Blühstrom

Preisstand:
01.11.2022

SVO Strom|fest

Das Angebot für Preisbewusste, die mehr verbrauchen als ein Singlehaushalt. Mit SVO Strom|fest sichern Sie sich den festen Preisanteil² für ein Jahr. Der gelieferte Strom wird konventionell erzeugt.

- Festpreis-Sonderprodukt
- Preisgarantie auf den festen Preisanteil²
- 12 Monate Laufzeit (Erstlaufzeit)
- Verlängerung auf unbestimmte Zeit
- Kündigung mit einer Frist von 1 Monat, erstmals zum Ablauf der Erstlaufzeit

Im Netzgebiet der Celle-Uelzen Netz

	netto	brutto
Arbeitspreis ct/kWh	40,01	47,61
fester Preisanteil ²	36,726	
variabler Preisanteil ³	3,284	
Grundpreis €/Jahr	100,80	119,95

Außerhalb des Netzgebiets der Celle-Uelzen Netz (z. B. Altenmedingen oder Himbergen)

	netto	brutto
Arbeitspreis ct/kWh	41,11	48,92
fester Preisanteil ²	37,826	
variabler Preisanteil ³	3,284	
Grundpreis €/Jahr	100,80	119,95

SVO Strom|natürlich

Das Angebot für Umweltbewusste. Der Strom ist zu 100 Prozent regenerativ erzeugt. Mit SVO Strom|natürlich entstehen kein CO₂ und keine radioaktiven Abfälle. Sie sichern sich den festen Preisanteil² für ein Jahr.

- Festpreis-Sonderprodukt
- 100 Prozent Ökostrom
- Preisgarantie auf den festen Preisanteil²
- 12 Monate Laufzeit (Erstlaufzeit)
- Verlängerung auf unbestimmte Zeit
- Kündigung mit einer Frist von 1 Monat, erstmals zum Ablauf der Erstlaufzeit

Im Netzgebiet der Celle-Uelzen Netz

	netto	brutto
Arbeitspreis ct/kWh	40,22	47,86
fester Preisanteil ²	36,936	
variabler Preisanteil ³	3,284	
Grundpreis €/Jahr	100,80	119,95

Außerhalb des Netzgebiets der Celle-Uelzen Netz (z. B. Altenmedingen oder Himbergen)

	netto	brutto
Arbeitspreis ct/kWh	41,32	49,17
fester Preisanteil ²	38,036	
variabler Preisanteil ³	3,284	
Grundpreis €/Jahr	100,80	119,95

Blühstrom

Das Angebot für Umweltbewusste, die ein regionales Zeichen für Biodiversität setzen möchten. Mit Blühstrom werden landwirtschaftliche Nutzflächen zu Blühflächen und vergrößern den Lebensraum von Wildtieren, Bienen und anderen Insekten. Pro Kilowattstunde fließt ein Cent netto in die Errichtung von Blühflächen ein.

- Sonderprodukt aus 100 Prozent Ökostrom
- Ein Cent netto pro Kilowattstunde fließt in den Artenschutz
- Eingeschränkte Preisgarantie⁴
- 12 Monate Laufzeit (Erstlaufzeit)
- Verlängerung auf unbestimmte Zeit
- Kündigung mit einer Frist von 1 Monat, erstmals zum Ablauf der Erstlaufzeit

▶ Alle Infos zu Blühstrom entdecken: www.bluehstrom.de



Werden Sie
Blühpate!

Es gelten die Allgemeinen Stromlieferbedingungen der SVO Vertrieb GmbH. Darin finden Sie Regelungen zu Vertragsdauer, Preisanpassung, zum genauen Umfang der Preissicherheit, zu Kündigung, Lieferantenwechsel, zu Zahlungsweisen, Wartungsdiensten sowie zur Haftung und zu Verbraucherrechten.

² Der feste Preisanteil enthält die Konzessionsabgabe, Netzentgelte, Abschaltumlage sowie den SVO-Anteil.

³ Die variablen Preisanteile (EEG-, Offshore-, §19-StromNEV-Umlage, KWK-Umlage, Stromsteuer sowie Umsatzsteuer) können sich während der Laufzeit ändern.

⁴ Die Preisgarantie umfasst den SVO-Anteil mit den Kosten für Beschaffung und Vertrieb sowie den Blühstromaufschlag. Konzessionsabgabe, Netzentgelte, EEG-, Offshore-, §19-StromNEV-Umlage, KWK-Umlage, Abschaltumlage, Stromsteuer sowie Umsatzsteuer können sich während der Laufzeit ändern.

Informationen zu Verbraucherrechten einschließlich des Schlichtungsverfahrens bei der Schlichtungsstelle Energie sind auf www.svo.de, bei unserem Kundenservice, dem Verbraucherservice der Bundesnetzagentur (Postfach 8001, 53105 Bonn) und beim örtlichen Netzbetreiber erhältlich. Die SVO ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren verpflichtet. Preisstand: 01.11.2022